

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



BAPPELITBANGDA KABUPATEN TASIKMALAYA
SEMESTER II
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

LAPORAN	1
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
DAFTAR ISI	2
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II	4
ANALISIS DATA SKM	4
2.1 Analisis Responden	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	6
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	7
2.4 Tren Nilai SKM	8
BAB III	10
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	10
BAB IV	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	14
1. Kuesioner	14
2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kualitas pelayanan publik merupakan salah satu penentu kunci keberhasilan pemerintah dalam menyelenggarakan pemerintahan karena hal tersebut dapat dirasakan langsung masyarakat. Dalam konteks pemenuhan kebutuhan akan pelayanan publik yang berkualitas, pemerintah telah menerapkan berbagai paket kebijakan untuk memperbaiki pelayanan publik di Indonesia. Kebijakan tersebut antara lain dengan lahirnya Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang mengamanatkan agar setiap penyelenggara pelayanan secara berkala melakukan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat.

Hal ini dipandang penting dan strategis, karena ukuran keberhasilan penyelenggara layanan sesungguhnya ditentukan oleh sejauh mana tingkat kepuasan penerima layanan atau kepuasan masyarakat berbanding lurus dengan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh penyelenggara layanan. Pada posisi inilah kemudian pengukuran terhadap indeks kepuasan masyarakat menjadi sangat penting untuk dilakukan.

Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah (Bappelitbangda) merupakan perangkat daerah yang menangani urusan perencanaan, penelitian dan pengembangan serta statistik sektoral. Dengan demikian, maka pelayanan publik yang disediakan oleh Bappelitbangda menjadi lebih luas cakupannya, tidak sebatas urusan perencanaan pembangunan saja.

Sejalan dengan konteks di atas, Bappelitbangda Kabupaten Tasikmalaya senantiasa berupaya melakukan berbagai perbaikan terhadap kualitas pelayanan publik. Dalam upaya pencapaian perbaikan kualitas pelayanan di lingkungan Bappelitbangda, diperlukan suatu pengukuran yang dapat dipertanggungjawabkan secara normatif dan akademik mengenai kualitas pelayanan publik yang diberikan

oleh penyelenggara layanan (*Provider*). Pengukuran dimaksud memiliki empat tujuan utama yakni memperoleh Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai tolok ukur kualitas pelayanan, memetakan kualitas pelayanan publik, menjaring harapan masyarakat akan pelayanan publik serta menyusun strategi perbaikan kualitas pelayanan publik di lingkungan Bappelitbangda Kabupaten Tasikmalaya.

Pelaksanaan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Bappelitbangda Kabupaten Tasikmalaya Semester II Tahun 2025 merupakan kegiatan strategis dalam rangka menilai dan mengevaluasi sejauhmana tingkat kualitas pelayanan publik tersebut mampu menyentuh kepentingan masyarakat. Hasil dari pengukuran tersebut secara kelembagaan akan dijadikan acuan serta bahan pertimbangan dalam menentukan strategi untuk memperbaiki kualitas pelayanan publik di lingkungan Bappelitbangda Kabupaten Tasikmalaya pada tahun berikutnya.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara *online* oleh Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah (Bappelitbangda) Kabupaten Tasikmalaya. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner melalui link web e-SKM yang

disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Bappelitbangda Kabupaten Tasikmalaya yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu bulan Juli-November 2025 Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 5 (lima) bulan

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Sampel penerima layanan sebanyak 151 responden.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 151 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

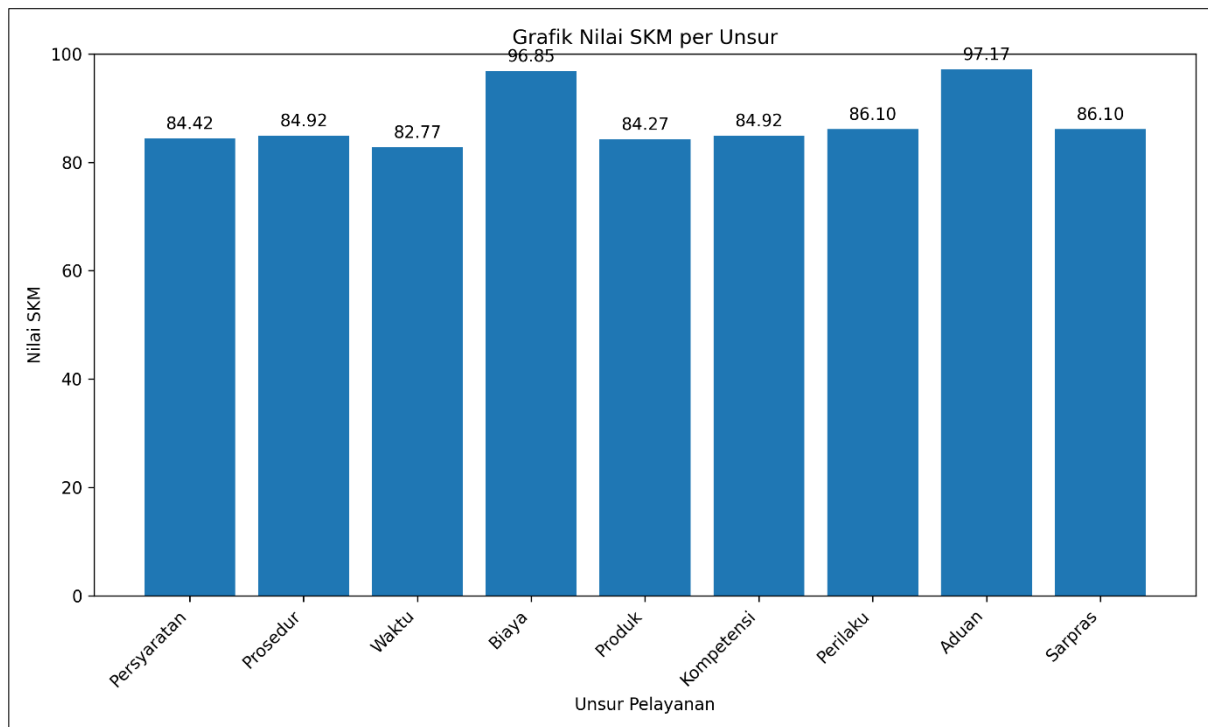
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	74	49%
		Perempuan	77	51%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah	0	0%
		SD/Sederajat	0	0%
		SMP/Sederajat	0	0%
		SMA/Sederajat	44	29,1%
		D1/D2/D3	0	0%
		D4/S1	88	58,3%
		S2	19	12,6%
		S3	0	0%
3	Pekerjaan	ASN	100	66,2%
		Swasta	17	11,2%
		Wirausaha	3	2%
		Ibu Rumah Tangga	1	0,7%
		Pelajar/Mahasiswa	8	5,3%
		Lainnya	22	14,6%
4	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	100	100%
		Disabilitas	0	0%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Respon den	Persyar atan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perila ku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	Pemberian Data dan Informasi	56	84,9	85,3	83,5	95,5	83,5	85,3	84,9	95	83,5	86,706
2.	Fasilitasi Pelaksanaan Musrenbang	16	84.37	84.37	82.82	100.00	82.82	84.37	84.37	98.45	79.70	86.806
3.	Fasilitasi Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	28	85.72	83.92	81.25	99.10	87.50	83.03	89.27	96.43	83.92	87.798
4.	Fasilitasi Pengelolaan Inovasi Daerah	10	87.50	95	85	97.75	87.50	87.50	92.5	100	87.50	91.111
5.	Penerbitan Surat Izin Cuti	21	83.32	85.73	79.75	100	83.32	85.73	85.73	98.8	82.15	87.169
6.	Penerbitan Surat Rekomendasi Alih Tugas	2	87.50	100	87.50	100	87.50	87.50	87.50	100	87.50	91.667
7.	Fasilitasi Penelitian/ Kerja Praktek/ Magang	18	83.32	77.78	84.72	90.27	81.95	84.72	86.1	97.22	86.1	85.802

Rerata IKM Per Unsur	84.42	84.92	82.77	96.85	84.27	84.92	86.1	97.17	86.1	87.23
IKM Unit Layanan	87.23									
Mutu Unit Layanan	B									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



Berdasarkan hasil analisis data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), diperoleh gambaran kinerja pelayanan pada masing-masing unsur pelayanan sebagai berikut. Secara umum, seluruh unsur pelayanan menunjukkan kinerja yang baik, dengan nilai berada pada rentang 82,77 hingga 97,17.

Unsur pelayanan dengan nilai tertinggi adalah Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan dengan nilai 97,17, diikuti oleh unsur Biaya/Tarif sebesar 96,85. Hal ini menunjukkan bahwa mekanisme pengaduan telah berjalan sangat efektif serta didukung oleh transparansi dan kepastian biaya pelayanan.

Sementara itu, unsur Waktu Pelayanan memperoleh nilai terendah sebesar 82,77. Meskipun masih berada dalam kategori baik, hasil ini menunjukkan perlunya perhatian dan upaya perbaikan, khususnya dalam hal ketepatan dan kecepatan penyelesaian layanan.

Unsur lainnya, yaitu Persyaratan, Prosedur, Produk Pelayanan, Kompetensi Pelaksana, Perilaku Pelaksana, serta Sarana dan Prasarana, memperoleh nilai yang relatif merata pada kisaran 84–86, yang mencerminkan konsistensi kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

Atas dasar temuan tersebut, kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama

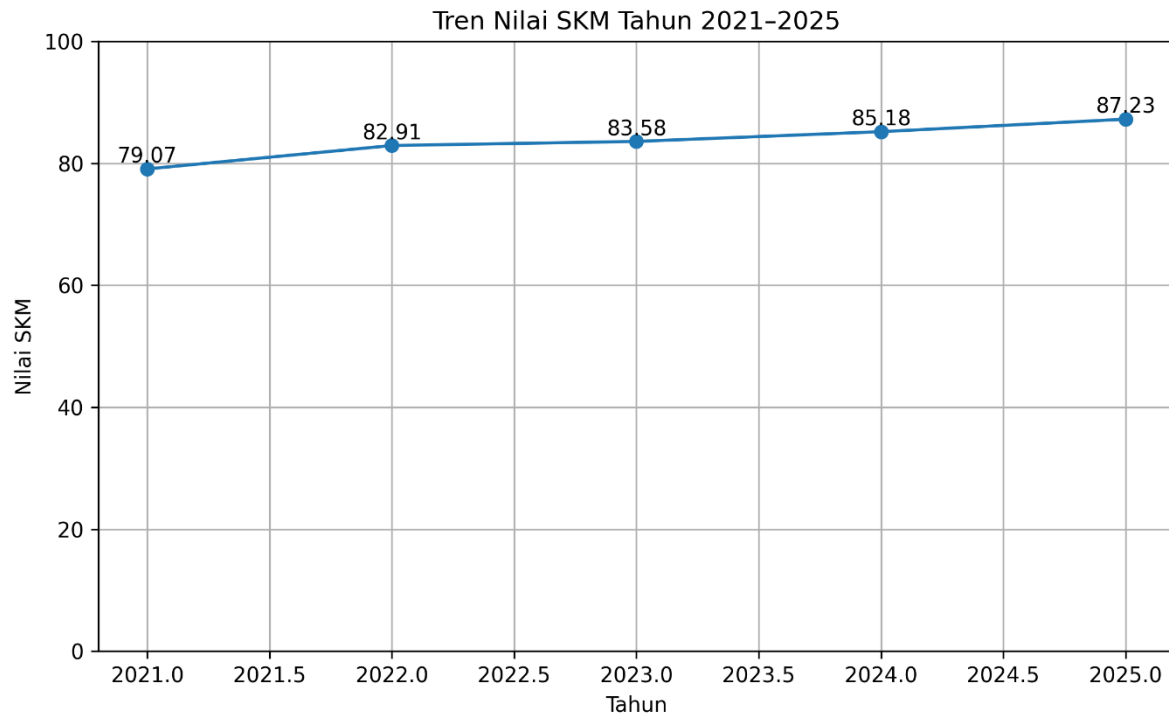
kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan, meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan.

No.	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Waktu	Optimalisasi pengelolaan media sosial untuk mempercepat proses layanan yang dapat dilakukan tanpa tatap muka	Maret 2026	Subbagian Umpeg dan Bidang
2	Produk	Publikasi produk layanan melalui berbagai media informasi	Maret 2026	Subbagian Umpeg

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Bappelitbangda Kabupaten Tasikmalaya dapat dilihat melalui grafik berikut :

Gambar 2. Tren Nilai SKM Tahun 2021-2025



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama kurun waktu lima tahun terakhir (2021–2025), terlihat adanya tren peningkatan nilai SKM yang konsisten dari tahun ke tahun.

Pada tahun 2021, nilai SKM tercatat sebesar 79,07, kemudian mengalami peningkatan yang cukup signifikan pada tahun 2022 menjadi 82,91. Peningkatan tersebut berlanjut pada tahun 2023 dengan nilai 83,58, dan kembali meningkat pada tahun 2024 menjadi 85,18. Pada tahun 2025, nilai SKM mencapai 87,23, yang merupakan nilai tertinggi dalam periode pengamatan.

Kenaikan nilai SKM secara berkelanjutan ini menunjukkan bahwa upaya peningkatan kualitas pelayanan publik yang dilakukan telah memberikan dampak positif terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Perbaikan kebijakan layanan, peningkatan kompetensi aparatur, serta pembenahan sistem dan prosedur pelayanan diduga menjadi faktor pendukung utama peningkatan tersebut.

Secara keseluruhan, tren ini mencerminkan kinerja pelayanan yang semakin baik dan berorientasi pada kepuasan masyarakat, serta menjadi modal penting dalam mendukung pelaksanaan reformasi birokrasi dan peningkatan kepercayaan publik.

BAB III

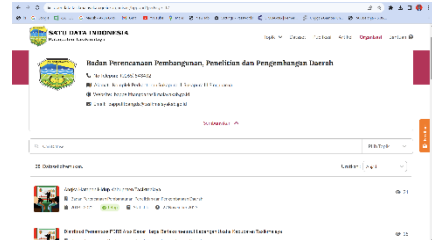
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Bappelitbangda Kabupaten Tasikmalaya Semester I menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Semester I

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	85,65
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	84,62
3	Waktu Penyelesaian	82,57
4	Biaya/Tarif	95,9
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	83,6
6	Kompetensi Pelaksana	84,82
7	Perilaku Pelaksana	87,1
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	96,72
9	Sarana dan Prasarana	83,2

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Bappelitbangda Kabupaten Tasikmalaya telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode Semester I. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Peningkatan pemeliharaan sarana dan prasarana	Sudah	Data kondisi sarana dan prasarana belum tersedia secara lengkap dan detail	
2	Pengembangan Sistem Layanan	Sudah	SDM yang memiliki kemampuan khusus dalam hal pengembangan sistem belum tersedia	
3	Evaluasi SOP	Belum	SOP belum tersedia lengkap sesuai dengan rincian tugas bidang	

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 151 orang mengisi SKM pada Bappelitbangda Kabupaten Tasikmalaya di tahun 2025. Layanan Pemberian Data dan Informasi menjadi layanan dengan pengguna terbanyak terlihat dari jumlah *sampel* yang mengisi survei yaitu 56 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Bappelitbangda Kabupaten Tasikmalaya, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 87,23. Meskipun demikian, nilai SKM Bappelitbangda Kabupaten Tasikmalaya menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2025.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu dan produk.
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Bappelitbangda Kabupaten Tasikmalaya telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 66,66%
- Masih terdapat rencana tindak lanjut yang belum ditindaklanjuti karena beberapa alasan, yaitu evaluasi SOP dikarenakan SOP pada Bappelitbangda Kabupaten Tasikmalaya memiliki keterkaitan antara satu bidang dengan bidang lainnya, sehingga memerlukan identifikasi secara mendalam agar dalam evaluasi tersebut juga dapat dilengkapi SOP yang masih belum ada keterkaitan satu sama lain.

Singaparna, Desember 2025
Kepala Badan Perencanaan Pembangunan,
Penelitian dan Pengembangan Daerah
Kabupaten Tasikmalaya,



Drs. RUDI SONJAYA SAEHURI, M.Pd.
NIP. 19670918 198903 1 007

LAMPIRAN

1. Kuesioner

https://e-skm.bappelitbangda.tasikmalayakab.go.id

Gmail YouTube Maps New tab Kendali Rapat dan... https://s.id/bidang... ASUS Software Por... MyASUS Software... McAfee LiveSafe

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN
PERENCANAAN DASAR
PEMERINTAH KABUPATEN TASIKMALAYA

I. DATA RESPONDEN

Nama

Tanggal Lahir

Jenis Kelamin ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Pendidikan ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3 ☐ LAINNYA

Pekerjaan ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWAKATA ☐ SWALAHMA ☐ LAINNYA

Jenis Layanan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?

☐ Sangat Sesuai
☐ Sesuai
☐ Kurang Sesuai
☐ Tidak Sesuai

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

☐ Sangat Cepat
☐ Cepat
☐ Kurang Cepat
☐ Tidak Cepat

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?

☐ Sangat Sesuai
☐ Sesuai
☐ Kurang Sesuai
☐ Tidak Sesuai

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan?

☐ Sangat Sopan dan Ramah
☐ Sopan dan Ramah
☐ Kurang Sopan dan Ramah
☐ Tidak Sopan dan Ramah

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?

☐ Sangat Baik
☐ Baik
☐ Cukup
☐ Buruk

6. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?

☐ Sangat Mudah
☐ Mudah
☐ Kurang Mudah
☐ Sulit

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?

☐ Gratis
☐ Murah
☐ Cukup Mahal
☐ Sangat Mahal

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kecakapan petugas dalam memberikan pelayanan?

☐ Sangat Kompeten
☐ Kompeten
☐ Kurang Kompeten
☐ Tidak Kompeten

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan keluhan/pengaduan pengguna layanan?

☐ Diterima dengan baik
☐ Diterima kurang maksimal
☐ Ada keluhan tidak terfungsinya
☐ Tidak ada

Saran Untuk Layanan

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

https://e-sk.m.bappelitbangda.tasikmalayakab.go.id/index.php/dashboard

Th. 2025 admin

e-SKM

DATA NILAI RESPONDEN

Periode: 2025
Layanan: Hortikang 2025-07-29 - 2025-10-31
Total Responden: 15

NO	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	Saran Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
1	Syria Isdri	25	Wanita	Sl	PHS	Pembelian Surat izin Cuti	Untuk pelayanan yang sudah baik ini mohon bisa dipertahankan	42 Sangat Sesuai	42 Sangat Mudah	42 Sangat Cepat	42 Gdts	42 Sangat Sesuai	42 Sangat Kompeten	42 Sangat Socan dan Ramah	42 Dieksekusi dengan baik	42 Sangat Baik	
2	Nurul Ikhsah	29	Wanita	Sl	PHS	Pembelian Surat izin Cuti	Bagus, pertahankan	42 Sangat Sesuai	42 Sangat Mudah	42 Cepat	42 Gdts	42 Sangat Sesuai	42 Sangat Kompeten	42 Sangat Socan dan Ramah	42 Dieksekusi dengan baik	42 Sangat Baik	
3	Nandeng Sumarna, Sicom	29	Pria	Sl	SISASTA	Tasibasi Pembelian/Praktek Kerja/Magang	Tempat tinggal keluarga dengan suasana dalam hal Praktek kerja lapangan	42 Sesuai	42 Mudah	42 Sangat Cepat	42 Gdts	42 Sesuai	42 Kompeten	42 Sponden Ramah	42 Dieksekusi dengan baik	42 Baik	
4	Syria Isdri	25	Wanita	Sl	PHS	Pembelian Surat Belanja/Barang	Pelayanan sangat ramah dan membantu. Semoga kualitas layanan seperti ini tetap konsisten	42 Sangat Sesuai	42 Sangat Mudah	42 Sangat Cepat	42 Gdts	42 Sangat Sesuai	42 Sangat Kompeten	42 Sangat Socan dan Ramah	42 Dieksekusi dengan baik	42 Sangat Baik	
5	Muhammad Rifa'i Fadiah	21	Pria	Sl	PHS	Tasibasi Pembelian/Praktek Kerja/Magang	Udah plus udah, mana orang nya ramah ramah lagi	42 Sesuai	42 Mudah	42 Cepat	42 Mudah	42 Sangat Sesuai	42 Sangat Kompeten	42 Sangat Socan dan Ramah	42 Dieksekusi dengan baik	42 Sangat Baik	
6	ABU Mubdi	29	Pria	Sl	Mahasiswa	Tasibasi Pembelian/Praktek Kerja/Magang	lingkungan tempat atau pertunjukan pelayanan baik yang sudah diberikan	42 Sangat Sesuai	42 Mudah	42 Sangat Cepat	42 Gdts	42 Sangat Sesuai	42 Sangat Kompeten	42 Sangat Socan dan Ramah	42 Dieksekusi dengan baik	42 Sangat Baik	
7	Arisa Rizmat	42	Wanita	Sl	PHS	Pembelian Surat izin Cuti	Pelayanan sudah cukup baik dan tetap dipertahankan	42 Sangat Sesuai	42 Sangat Mudah	42 Cepat	42 Gdts	42 Sangat Sesuai	42 Kompeten	42 Sponden Ramah	42 Dieksekusi dengan baik	42 Sangat Baik	
8	Muhammad Rifa'i Fadiah	21	Pria	Sl	Mahasiswa	Tasibasi Pembelian/Praktek Kerja/Magang	Udah bagus, mana orang nya ramah ramah	42 Sesuai	42 Mudah	42 Cepat	42 Gdts	42 Sesuai	42 Sangat Kompeten	42 Sangat Socan dan Ramah	42 Dieksekusi dengan baik	42 Sangat Baik	
9	Salsila Solma	17	Wanita	SMK	Praker	Tasibasi Pembelian/Praktek Kerja/Magang	-	42 Sangat Sesuai	42 Mudah	42 Sangat Cepat	42 Gdts	42 Sesuai	42 Sangat Kompeten	42 Sponden Ramah	42 Dieksekusi dengan baik	42 Sangat Baik	
10	Suci Dyanita Hidayat	17	Wanita	SMK	Praker	Tasibasi Pembelian/Praktek Kerja/Magang	Sebagai bisa tetap mempertahankan pelayanan dengan sangat baik	42 Sesuai	42 Mudah	42 Cepat	42 Mudah	42 Sesuai	42 Sangat Kompeten	42 Sangat Socan dan Ramah	42 Dieksekusi dengan baik	42 Baik	
11	Niswani	27	Wanita	Sl	Karyawan honorer	Tasibasi Pembelian/Praktek Kerja/Magang	Melayani dengan ramah dan masih dengan baik lagi	42 Sesuai	42 Mudah	42 Cepat	42 Gdts	42 Sesuai	42 Kompeten	42 Sponden Ramah	42 Dieksekusi dengan baik	42 Baik	
12	Nisa Yudhanika	27	Pria	SMK	PHS	Pembelian Surat izin Cuti	Lebih baik lagi	42 Sesuai	42 Mudah	42 Cepat	42 Gdts	42 Sesuai	42 Kompeten	42 Sponden Ramah	42 Berfungsi kurang maksimal	42 Cukup	
13	Cus Yuni	29	Wanita	Sl	PHS	Pembelian Surat izin Cuti	Untuk sejauh ini pelayanan sudah baik	42 Sangat Sesuai	42 Sangat Mudah	42 Sangat Cepat	42 Gdts	42 Sesuai	42 Sangat Kompeten	42 Sangat Socan dan Ramah	42 Dieksekusi dengan baik	42 Sangat Baik	